

产品说明书-售后服务内容

售后服务

为了维护您的利益和给您的车辆服务支持,苏州无界妙控科技有限公司严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律、法规规定实行售后三包服务。所包含的内容有服务政策、备件三包标准、常见问题处理,请扫描二维码查看。

首驱电动车服务政策

一、三包政策服务内容

为了维护您的利益和给您车辆的服务支持,苏州无界妙控科技有限公司严格依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》等国家相关法律、法规规定实行售后三包服务,具体服务内容如下:

1. 符合三包政策的条件说明

产品备件在三包期内非人为损坏的故障根据下文《三包件质保标准》实行三包,享受免费维修。

2. 三包期起始计算方法

1) 线下购车用户以发票日期、购车凭证、车辆激活绑定日期为准(以先发生日开始计算);

2) 线上购车用户以签收单日期为准(签收日期次日开始计算)。送货签收单和购机发票作为有效凭证;

3) 无凭证;缺失凭证或涂抹凭证不清的,以系统记录的销售日期为准。

3. 退换货约定

1) 7天无理由退货

只针对官方认证网站销售的商品有效,不包含门店自提、门店发货等。具体以商品详情页展示为准。

7天无理由退货要求,产品包装未开封的情况下,需包装及车体完好无损;产品包装已开封的情况下,车辆未激活绑定、车体及相关附件完好无损。

7天无理由退货不包含以下行为:三包凭证、合格证及发票遗失;人为损坏;保修及防伪标签损毁;产品外观破损;随车零配件及赠品缺失;累计行程超过50公里;已到车管所注册上牌等影响二次销售的情况。

2) 三包退换货

7天退货,产品自购买之日起7日内,发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的,用户可以选择退货、换货或维修;

15天换货,产品自购买之日起15日内,发生非人为损坏的主要部件性能故障影响使用的,用户可以选择换货或维修。

三包退换货不包含以下行为:三包凭证、合格证及发票遗失;人为损坏;已上牌未注销

的：保修及防伪标签损毁等情况。

二、三包件质保标准

备件	质保期	质保说明
车架	终身质保	0-30 个月换新，后期维修。自然开焊、脱焊、断裂等质量问题且车架结构未更改的给予三包。
电机	72 个月	6 年或整车 3 万公里（国标车型整车 4 万公里）以先到达为准，0-24 个月换新，后 4 年换维护或维修。线圈烧毁、缺相、退磁等质量问题给予三包。因胎压不足、过减速带、坑等原因，导致轮毂变形的不予三包。
锂电池	36 个月	36 个月或整车 3 万公里以先到达为准（其中 0-6 个月或 5000 公里以内换新，以先到达为准，后 30 个月维修或更换维护电池。 锂电池在规定使用环境充电完毕后使用（锂电池可充电环境温度范围为 0° C-35° C，锂电池使用环境温度范围-10° C-45° C。在低温情况下，锂电池容量会有不同程度的衰退，具体参考程度为：-10° C 可用容量为 70%，0° C 为 85%，25° C 为 100%）且非受外力冲击，出现电压异常、无法充电、用放电仪检测容量不足 60%（三年质保电池 70%）等故障给予三包服务。
石墨烯铅酸电池	24 个月	24 个月换新，由产品质量引起的漏液或容量不足 60%，短路、断路、反极等给予三包。
普品铅酸电池	12 个月	0-6 个月换新，后 6 个月维护。由产品质量引起的漏液或容量不足 60%，短路、断路、反极等给予三包。
方向把、中撑、边撑	36 个月	自然开焊、脱焊、断裂等质量问题给予三包。
锂电充电器、仪表总成、VCU 模块总成、控制器、碟刹组件、减震器、前叉组件、铅酸充电器、转把组件、主线束、喇叭、边撑开关、转换器、组合开关、刹车断电开关、空气开关、充电口、USB 充电口、前大灯、尾灯组件、牌照灯、ABS 组件、鼓风机、传感器（轮速传感器、胎压传感器、温度传感器）、闪光器、音箱、麦克模组、铅酸计量板、ABS 铅酸电池、ABS 铅酸电池充电器、电子锁、机械锁、	24 个月	自然变形、断裂等由于制造不良导致的质量问题、因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复的、因烤漆质量问题脱皮、龟裂面积在 1 平方厘米以上的给予三包。

座垫感应区模块、座垫 (含感应模块)		
鼓刹制动器、碟刹盘、电镀件、后扶手、方向柱、制动手柄、前轮毂、搁脚、把套、后平叉、后衣架、转向灯、状态灯、标志灯、座桶照明灯、烤漆件	30 个月	自然变形、断裂等由于制造不良导致的质量问题、因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复的、因烤漆质量问题脱皮、龟裂面积在 1 平方厘米以上的给予三包。
轮胎、轴(中轴、后平叉轴)、轴承(转向轴承、七件碗)、后视镜、后靠背、车筐、线材(电池连接线)、拉索(龙头锁拉索、座桶拉索、制动拉索)	12 个月	自然变形、断裂等由于制造不良导致的质量问题、因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复的, 轮胎 12 个月或整车 6000 公里, 以先到达为准。内部自然龟裂、断线、掉皮的给予三包。
铁件(电池仓、压条、压板、支架等)	24 个月	自然变形、断裂等由于制造不良导致的质量问题、因产品原因发生性能故障或质量问题且无法修复。内部自然龟裂、断线、掉皮的给予三包。
上述未涉及的备件	不三包	非烤漆塑料件、橡胶件(盖、板、条、塞、牌、罩等)、制动耗材(摩擦片、制动蹄块、摩擦片簧)、标准件(螺母、螺栓、垫片、保险丝、辐条、线扣、线夹、气门嘴等)、广告促销类不予三包。

注:

1. 所有零部件不循环三包, 质保期内更换的零部件三包日期按购买时的三包日期剩余日期计算;
2. 用户付费单独购买或者更换的零部件(不包含铅酸电池), 其三包日期从购买或者更换之日起重新计算;
3. 电池附件不予三包(电池盒, 电池提手, 垫片等);
4. 铅酸电池按电池生产日期质保。

三、不属于质保的范围和内容

售出产品发生以下情况的, 不属于保修服务范围, 需用户付费进行维修及相关服务:

1. 已超过三包有效期; 无有效凭证; 发票信息与产品不符; 恶意损坏产品序列号、车辆信息, 包括但不限于模糊破坏、自行撕毁、篡改; 破坏备件的完整性, 撕毁涂抹备件标签信息的等;
2. 未按本产品说明书的规定正确使用、驾驶、保养及调整而造成的车辆损坏; 撞车、摔车、磕碰等人为因素而造成的产品故障或损坏; 过载等非正常使用条件造成的故障或损坏;
3. 未在指定授权服务网点进行维修, 私自改装、拆解、替换、改动电路或线路配置、破坏产品整体及零部件正常使用状态、使用非原厂配件等, 车辆整车不予三包;
4. 因本产品电控系统(包含电池、控制器、电机)已经调校好, 故不得随意拆卸和更换, 未在指定授权服务网点进行售后的车辆整车不予三包;
5. 因地震、台风、火灾、水灾、冰雹、盐碱环境等不可抗力造成的车辆损坏; 因暴晒、水淹、浸泡、烟熏、化学用品腐蚀等原因造成的车辆损坏;
6. 电池未进行正常使用和维护导致亏电欠压的(建议: 电池 95%以上电量时整车放置至少 30 天内给电池补充电 1 次, 单独放置至少 60 天内给电池补充电 1 次; 容量小的电池, 应

减少补充电的间隔天数，保障电池剩余电量维持在 20%以上）；

7. 其它非产品本身问题而导致的故障或损坏；

8. 样品处理或其他明确规定不给予质保的车辆或备件（另有协议、合同约定的按约定内容进行处理）；

9. 其它不属于三包范围的配件：非烤漆塑料件、橡胶件（盖、板、条、塞、牌、罩等）、制动耗材（摩擦片、制动蹄块、摩擦片簧）、标准件（螺母、螺栓、垫片、保险丝、辐条、线扣、线夹、气门嘴等）、广告促销类不予三包。

四、保养指南

1. 保养时间

1) 新车交付后 1000 公里或 3 个月进行首次保养（以先到达为准）；

2) 首保后，建议每 2000 公里或 6 个月保养一次（以先到达为准）。

注：所有维修及保养项目均须前往指定授权服务网点进行。

2. 具体保养规则及项目要求

定期维护保养表(I-检查，C-清洁，A-调整，T-紧固，R-更换)							
编号	项目	检查项目和维护工作		1000km (1 个月 内)	2000km (2 个月 内)	3000km (3 个月 内)	3000km 之后
							每 5000km 或半年
1	结构零件	螺栓/螺母紧固件	检查是否牢固	I/T	I/T	I/T	I/T
2		轮胎检查	建议 4 年或 30000 公里更换	I	I	I	I/R
3		坐垫	每三年建议更换	I	I	I	I/R
4		中撑/边撑	含功能检查	I	I	I	I
5		前后轮轴紧固	定扭检验	A/T	A/T	A/T	A/T
6	制动系统	制动液检查	每 2 年更换一次	I	I	I	I/R
7		制动效果检查 (含异响)		I	I	I	I
8		制动盘/摩擦片检查	每 1000km-I，必要时-R	I	I	I	I/R
9		制动管路检查	检查是否存在损伤，是否密封	I	I	I	I
10	电子电器	电源锁、报警器检查		I	I	I	I
11		灯光检查		I+A	I+A	I+A	I+A
12		仪表显示检查		I	I	I	I
13		组合开关检查		I	I	I	I
14		电机检查	必要时-C	I+T	I+T	I+T	I+T
15		充电器电压检查		I	I	I	I
16		控制器检查		I	I	I	I
17		保险丝		I	I	I	I

18	悬挂+转向系统	前/后减震检查	检查是否漏油	I/T	I/T	I/T	I/T
19		车把转向检查		I		I	I
20	电池	动力电池检查	外观/标识/灯板/插接器	I	I	I	I
21		动力电池充/放电测试		I	I	I	I
22	整车骑行	整车运行检查		I	I	I	I

五、常见故障及维修方案

对应故障代码	故障描述	故障原因及现象	解决建议
/	整车动力（电池）系统故障	车辆动力受限或无法骑行。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障码消除，则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E100	GPS 故障	仪表上卫星图标闪烁，APP 定位信息不准等故障。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障码消除，则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E101	蓝牙故障	蓝牙无法连接，蓝牙控车等功能失效。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，重新尝试连接蓝牙，问题是否可以解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E102	网络故障	仪表上网络图标闪烁，车辆 OTA 等功能失效。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障码消除，则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E103	DCDC 故障	车辆无法开机或低压负载无法正常工作。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障码消除，则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E104	龙头锁故障	仪表上龙头锁图标亮起，车辆无法正常解锁落锁。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障码消除，则问题解决。 2. 若不能恢复可尝试连接两次定速巡航按键进入应急骑行模式，后联系附近门店或进行 APP 报修。
E105	坐垫锁故障	电子开启坐垫锁功能失效，也无法使用 APP 进行坐垫锁开启。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障消除，则问题解决。 2. 若不能恢复可先使用机械钥匙进行开锁，联系附近门店或进行 APP 报修。
E106	陀螺仪故障	仪表内六轴姿态传感器故障，车辆无法进行正常骑行。	1. 进入 APP 车辆设置菜单，重置传感器基准状态，需车辆静置平稳状态 10s 以上。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。

			修。
E107	近光灯故障	近光灯点亮状态异常。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障消除，则问题解决。 2. 检查大灯与 VCU 线路是否脱落损坏，若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E108	远光灯故障	远光灯点亮状态异常。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障消除，则问题解决。 2. 检查远光灯与 VCU 线路是否脱落损坏，若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E109	刹车灯故障	刹车灯点亮状态异常	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障消除，则问题解决。 2. 检查制动灯与 VCU 线路是否脱落损坏，若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E110	左转向灯故障	开启故障转向灯后闪烁频率加快，400ms 周期。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障消除，则问题解决。 2. 检查大灯与 VCU 线路是否脱落损坏，若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E111	右转向灯故障	开启故障转向灯后闪烁频率加快，400ms 周期。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障消除，则问题解决。 2. 检查大灯与 VCU 线路是否脱落损坏，若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E115	中控内部电池电量低	中控内部电池电量低，影响车辆定位等功能。	可关机重启车辆后观察中控电量，并保持空开开启 5 小时以上，如还不能解决请联系附近门店维修处理。
E116	ABS 故障	仪表上 ABS 故障灯点亮，刹车功能异常。	请联系附近门店或进行 APP 报修。
E117	胎压故障	仪表上胎压灯点亮。	1. 请确认轮胎气压状态，进行补气后重启车辆，如故障消除则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E118	仪表通讯异常	仪表与 VCU 内部的中控通讯异常，VCU 内部程序错误。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障码消除，则问题解决。 2. 检查 VCU 与仪表相关连线，若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E119	控制器通讯故障	控制器与整车控制器 VCU 之间通讯异常，无法骑行。	请检查控制器与 VCU 和相关连线，若无法操作请联系附近门店检查维修。
E120	NFC 故障	仪表 NFC 天线故障，卡片失效或无法开机。	请通过 APP 内功能校准 NFC 天线，检查 VCU 与 NFC 相关通讯线路。若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E121	雷达预警报警	仪表雷达预警图标点亮。	1. 重启车辆，断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机，如故障码消除，则问题解决。 2. 检查雷达模块，若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。

E122	OTA 升级失败	版本升级不成功, 更新及功能无法使用。	请将车辆移动到空旷地方再次进行升级尝试, 如还无法成功请联系售后处理。
E123	电池通讯故障	电池通讯异常, 车辆无法骑行。可能为电池故障或相关连接线故障。	1. 关机插拔电池后重新接好后开机, 如故障码消除则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E200	控制器 MOS 故障	1. MCU 内部硬件电路故障或线束损坏。 2. MCU 内部 MOS 管损坏。	1. 如果重新上电, 车辆恢复正常, 则不需要维修。 2. 如果重新上电车辆不能恢复正常, 则可能是 MCU 存在硬件故障, 需要更换 MCU。联系附近门店或进行 APP 报修。
E201	控制器驱动故障	1. 驱动芯片供电电压低于 11V。 2. MCU 内部驱动芯片或者驱动电路损坏。	1. 如果重新上电, 车辆恢复正常, 则不需要维修。 2. 如果重新上电车辆不能恢复正常, 则可能是 MCU 存在硬件故障, 需要更换 MCU。联系附近门店或进行 APP 报修。
E202	控制器过温故障	1. MCU 长期大负载运行, 控制器温度高于 130℃。 2. MCU 软件与硬件版本不匹配。 3. MCU 内部硬件电路故障或线束损坏。	1. 检查运行工况, 温度降低到 128℃后可恢复正常。(MOS 管温度小于 128 度故障恢复, 具体恢复时间约 10 分钟以内)。 2. 更新软件。 3. 更换 MCU。联系附近门店或进行 APP 报修。
E203	控制器过压故障	电机控制器或动力电池过压保护, 车辆动力受限或无法骑行。	1. 可尝试关机后重新启动, 控制器重新采集电池电压。 2. 控制器相关连线是否松动虚接。 3. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E204	控制器欠压故障	电机控制器或动力电池欠压保护, 车辆动力受限或无法骑行。	1. 可尝试关机后重新启动, 控制器重新采集电池电压。 2. 请及时连接车辆充电器给车辆进行充电, 充满电即可恢复正常。 3. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E205	电机缺相故障	无法骑行, 电机强烈抖动或加油门无反应。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E206	电机位置传感器故障	无法骑行, 电机强烈抖动或加油门无反应。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E207	电机堵转故障	无法骑行, 电机强烈抖动或加油门无反应。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。

E208	电机过温故障	无法骑行, 加油门无反应。	1. 检查运行工况, 温度降低到 130℃后可恢复正常。(具体恢复时间约 30 分钟以内)。 2. 更新软件。 3. 更换 MCU。
E209	转把故障	无法骑行, 加油门无反应。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E210	电机自学习失败	无法骑行或动力受限, 仪表上整车故障灯亮。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E211	控制器软件过流	无法骑行或动力受限, 仪表上整车故障灯亮。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E212	控制器硬件过流	无法骑行或动力受限, 仪表上整车故障灯亮。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E213	电机超速故障	无法骑行或动力受限, 仪表上整车故障灯亮。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E214	刹车故障	制动系统失效, 请尽快处理。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E215	控制器上电自检故障	控制器硬件或软件不匹配, 车辆无法骑行。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E216	控制器过温警告	控制器温度过高, 整车限制功率输出, 加速无力或无法骑行。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池静待 2 小时后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E217	电机过温警告	电机温度过高, 整车限制功率输出, 加速无力或无法骑行。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池静待 2 小时后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E218	控制器欠压警告	电机控制器或动力电池欠压保护, 车辆动力受限或无法骑行。	1. 可尝试关机后重新启动, 控制器重新采集电池电压。 2. 请及时连接车辆充电器给车辆进行充电, 充满电即可恢复正常。

			3. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E300	仪表蓝牙故障	仪表上手机图标闪烁, 蓝牙控车操作失效。	1. 重启手机和车辆, 并检查 APP 软件版本更新至最新版本, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E301	导航投屏失败	仪表 WIFI 图标闪烁, 无法使用投屏导航。	1. 重启手机和车辆, 并检查 APP 软件版本更新至最新版本, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。

故障代码	故障描述	故障原因及现象	解决建议
E1	转把故障	无法骑行, 加油门无反应。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E2	控制器 MOS 管故障	1. MCU 内部硬件电路故障或线束损坏。 2. MCU 内部 MOS 管损坏。	1. 如果重新上电, 车辆恢复正常, 则不需要维修。 2. 如果重新上电车辆不能恢复正常, 则可能是 MCU 存在硬件故障, 需要更换 MCU。联系附近门店或进行 APP 报修。
E3	霍尔故障	无法骑行, 加油门无反应或伴随电机卡滞感。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E4	通讯丢失	整车通讯丢失, 无法骑行。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E5	堵转保护	电机堵转受阻保护, 无法骑行。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E6	电机缺相	无法骑行, 电机强烈抖动或加油门无反应。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E7	刹把故障	刹车断电开关失效, 无法正常上电骑行。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E9	充电故障	未进行正常充电。	1. 检查充电器与整车之间连接是否正常, 重新进行连接测试。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
E8	电池报警	电池未进行正常工作, 车辆骑行受限。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。

H1	控制器过温预警	控制器温度过高, 整车限制功率输出, 加速无力或无法骑行	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池静待 2 小时后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
H2	电机过温预警	电机温度过高, 整车限制功率输出, 加速无力或无法骑行	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池静待 2 小时后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
H3	动力系统故障	无法骑行, 加油门无反应。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
H4	控制器过流	无法骑行或动力受限, 仪表上整车故障灯亮。	1. 重启车辆, 断开空气开关或拔掉电池等待 1 分钟后插上开机, 如故障码消除, 则问题解决。 2. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。
H5	欠压保护	电机控制器或动力电池欠压保护, 车辆动力受限或无法骑行。	1. 可尝试关机后重新启动, 控制器重新采集电池电压。 2. 请及时连接车辆充电器给车辆进行充电, 充满电即可恢复正常。 3. 若不能恢复请联系附近门店或进行 APP 报修。

六、日常保养和维护

整车清洁与保养

清洁

清洗车辆前请关闭电源锁; 请使用清水及中性洗涤剂清洗, 请勿使用强力水柱冲洗清洗后以软布、海绵清洁; 车辆表面, 严禁使用金属刷、砂纸等进行清洁, 以免刮伤零件表面。清洗后, 请用软布将车辆擦干。

存放

车辆尽量停放于干燥、阴凉的室内, 避免日晒及雨淋, 以免零部件锈蚀而缩短使用寿命。长期存放时请关闭电源锁(锂电断开电池插头)防止电池过度放电。

注: 若您在保养过程中发现异常, 请联系售后或指定授权服务网点。

零部件保养

电机

1. 涉水驾驶时, 须注意不能让水面超过后轮中轴位置;
2. 定期检查电机周围的紧固状态, 若发现螺母有松动迹象, 要及时重新拧紧;
3. 在车辆停止运行后, 可做简单的清洁保护工作, 防止一些杂物进入电机内部而影响正常使用, 清洁时勿用水直接喷冲;
4. 检查电机引出线是否有刮破, 电机运行时是否有异响, 如有异常请联系售后或指定授权服务网点。

控制器

定期检查接插件, 保证紧固无松动。

电池

1. 如电池发生异常现象, 请联系售后或指定授权服务网点;
2. 不宜将电池使用至电量完全耗尽, 尽量保持在 15% 以上, 使用后及时充电, 可延长电池使用

寿命；

3. 严禁私自拆卸电池, 否则可能造成电击、短路、起火、爆炸等安全事故；
4. 电池电量指示灯全亮或充电器转绿灯表明电池已经充满电；
5. 电池适宜存放的环境温度为: $0^{\circ}\text{C}\sim 35^{\circ}\text{C}$ ；
6. 车辆如长期不使用, 将电池充满电量后取出, 放置于干燥、通风处每两个月用充电器补充电一次；
7. 请勿将电池存放在有跌落风险的场所, 跌落可能导致电池损坏并造成短路、起火、爆炸；
8. 废旧蓄电池不得擅自进行拆解, 应当由相关专业部门组织回收。

充电器

充电前：

1. 充电器应专车专用, 严禁给不适配电池充电；
2. 充电器请勿随车携带, 防止颠簸造成充电器内部电子元件松动；
3. 确认接入电源是否为 220V 交流电源；
4. 如发现有线路破损、接头松动, 请勿使用, 请联系售后或指定授权服务网点。

充电中：

1. 充电时车辆应停放在安全地点, 谨防淋雨、暴晒；
2. 充电时, 应先插入车辆充电接口, 后插充电器电源插头；
3. 在充电过程中, 如指示灯异常、出现异味或充电器外壳过热, 应立即切断电源, 联系售后或指定授权服务网点。

充电后：

1. 电池电量充足以后, 应先拔掉充电器电源插头, 后拔充电器充电插头；
2. 待充电器散热后, 整理好电源线和充电线, 放置于安全位置。

制动液更换

请使用 DOT3 或者 DOT4 制动液, 更换周期为 2 年或 4 万公里。

警告

1. 充电器充电过程中需提供足够的通风环境, 远离爆炸性气体, 该谨防起火隐患；
2. 充电器内有高压, 不得自行拆卸或更换充电器内的器件, 如有任何故障请联系售后或指定授权服务网点；
3. 严禁充电器长时间连接电源, 空载或充多台车；
4. 充电器需轻拿轻放；
5. 更换充电器时, 应当和蓄电池型号匹配。

以上是通用版本售后服务说明, 如有疑问请联系授权服务网点。

苏州无界妙控科技有限公司保留对本指南的解释和说明的权利！